

Normas de Convivencia y Conducta

Este Código de Ética y Conducta establece las reglas de convivencia, principios y prácticas para asegurar un ambiente laboral respetuoso, seguro y colaborativo, así como un desempeño responsable hacia clientes, socios y proveedores.

1. Principios Fundamentales

- Actuar siempre con integridad, honestidad y transparencia.
- Respetar la dignidad y diversidad de todas las personas.
- Fomentar la comunicación abierta, respetuosa y profesional.
- Proteger la información confidencial de clientes, colaboradores y de la empresa.
- Evitar cualquier conflicto de interés.
- Cumplir con la ley, regulaciones laborales y de seguridad.

2. Reglas de Convivencia

- Trato respetuoso, sin burlas, discriminación, acoso o violencia.
- Puntualidad y responsabilidad en horarios de trabajo y entregas.
- Uso adecuado y profesional de lenguaje, tanto verbal como escrito.
- Cuidar instalaciones, equipos, unidades y herramientas de trabajo.
- Mantener orden, limpieza y disciplina en áreas operativas y administrativas.
- Lavar los utensilios y trastes utilizados en áreas comunes.
- Reponer papel de baño, jabón u otros insumos cuando se terminen y reportar a Servicios/Administración si no hay más.
- Mantener espacios comunes limpios y ordenados (cafetería, lockers, baños).

5. Uso de Herramientas de trabajo

- Uso responsable de dispositivos y redes corporativas.
- No difundir contenido ofensivo, agresivo o inapropiado.
- Prohibido capturar o difundir información operativa sin permiso.

7. Relaciones Laborales y Trabajo en Equipo

- Ser apoyo y no obstáculo para los compañeros.
- Fomentar cultura de apoyo, aprendizaje y respeto mutuo.
- Promover la solución de conflictos por medio del diálogo.

8. Canal de Denuncia

Para reportar cualquier violación a este Código, los colaboradores pueden acudir a:

- Recursos Humanos

Los reportes serán tratados con confidencialidad, sin represalias.

Me comprometo a cumplir y promover este Código de Ética y Conducta para contribuir a un ambiente laboral seguro, respetuoso y profesional.

Colaborador	Líder de Talento